

REGULAMIN ZAMÓWIENIA

§ 1. Zamówienia

1. Serwis www.mgkalendarze.pl udostępnia swoją ofertę gotowych kalendarzy i kart świątecznych oraz realizuje zamówienia na indywidualne projekty.
2. Klient wypełnia Formularz Kontaktowy, na podstawie którego Dział Zamówień MG Studio przygotowuje ofertę przesyłaną drogą mailową.
3. Na podstawie przesłanej oferty klient dokonuje zamówienia. Zamówienie powinno zawierać kompletne dane dotyczące towaru oraz osoby/jednostki Zamawiającej.
4. Realizacja zamówienia rozpoczyna się w momencie zaksięgowania zaliczki na firmowym koncie MG Studio - Millennium Bank 17 1160 2202 0000 0000 9974 5986 lub w formie wpłaty gotówkowej w siedzibie firmy. Wysokość zaliczki określona jest w § 2. Ceny i płatności.
5. Gotowy projekt kalendarza oddawany jest do druku po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego drogą mailową.
6. Realizacja zamówienia na kalendarze bez nadruku trwa od 4 do 10 dni roboczych. Kalendarze z firmowym nadrukiem wykonujemy przeważnie w ciągu 14 dni, lecz termin realizacji ustalany jest indywidualnie. Kalendarze autorskie wykonywane są w zależności od rodzaju oraz indywidualnego projektu w ciągu 18 dni roboczych po zatwierdzeniu projektu. Dokładny termin ustalany jest indywidualnie z Zamawiającym na podstawie konkretnego zamówienia.
7. Jeżeli towar nie jest dostępny u dostawcy, MG Studio zastrzega sobie możliwość przedłużenia czasu realizacji zamówienia lub jego anulowania, o czym Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo.
8. Przedstawione na stronie wzory kalendarzy dostępne są do wyczerpania nakładów.
9. Podpisując zamówienie, zamawiający akceptuje Regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych do celów realizacji umowy oraz na otrzymywanie informacji handlowych pocztą elektroniczną, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144 z 2002 r., poz. 1204). Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883). Za podanie nieprawidłowych danych odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

§ 2. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w serwisie www.mgkalendarze.pl są cenami PLN netto. Do cen należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.
2. Na ostateczną kwotę zamówienia gotowych kalendarzy z firmowym nadrukiem składa się cena kalendarza, cena firmowego nadruku uzależniona od jego wielkości, ilości kolorów i sposobu drukowania (sitodruk, offset) oraz koszt wysyłki.
Ceny kalendarzy ustalane są indywidualnie z Klientem, oprócz cen kalendarzy bez nadruku, które są podane na stronie.
3. Od ostatecznej kwoty zamówienia można uzyskać upust uzależniony od ilości zamówienia.

Obowiązujące Promocje na bieżąco podawane są na stronie www.mgkalendarze.pl.

4. MG Studio zastrzega sobie prawo do zmiany cen kalendarzy widniejących na stronach www.mgkalendarze.pl, wprowadzania nowych modeli oraz usuwania widniejących, a także przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.
5. MG Studio zastrzega sobie prawo do anulowania wyceny w sytuacji pojawienia się w niej błędu w cenie.
Płatności można dokonywać przelewem, gotówką lub za pobraniem.
Forma płatności ustalana jest indywidualnie z Zamawiającym. Zamawiający, który rozpoczyna współpracę zobowiązany jest do regulowania należności (zaliczki) gotówką, w formie przedpłaty na konto lub pobrania.
6. Zaliczka wynosi 50% ostatecznej wartości kalendarzy.
Należy ją wpłacić do 7 dni od momentu złożenia podpisanego zamówienia. Na życzenie klienta wystawiamy fakturę pro forma.
7. Uregulowanie pozostałej części należności jest warunkiem otrzymania zrealizowanego zamówienia, chyba że strony postanowią inaczej.
8. Koszt przesyłki pokrywa osoba zamawiająca.
Przy zleceniach powyżej 2 000 zł paczki wysyłamy na koszt firmy.
Kalendarze można również odebrać osobiście w siedzibie MG Studio.
9. Przesyłka wysyłana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej OPEK lub wybranym kurierem na życzenie klienta.
10. MG Studio nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie towaru wynikające z winy firm kurierskich i przewozowych.
11. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT po wykonaniu zlecenia. Dostarczana jest Klientowi wraz z towarem lub przesyłana drogą pocztową bądź mailową.
12. Klient może dokonać zmiany zamówienia do momentu zaksięgowania zaliczki na firmowym koncie bankowym MG Studio.

§ 3. Warunki współpracy

1. Zamówienia należy składać drogą mailową podając informacje dotyczące zamawianego towaru (rodzaj, ilość itp.) oraz dane niezbędne do wystawienia faktury zaliczkowej.
2. Do realizacji zamówienia przystępujemy od razu po zaksięgowaniu na koncie zaliczki w wysokości 50% wartości zamówienia.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi średnio 10 dni roboczych. Dokładny termin ustalany jest indywidualnie dla każdego zamówienia i podawany wraz z wyceną towaru.
4. Gdy zamówienie jest gotowe do wysyłki natychmiast powiadamiamy o tym zamawiającego oraz wystawiamy fakturę na pozostałą kwotę wartości zamówienia.
5. Warunkiem wysłania towaru do klienta jest zaksięgowanie wpłaty na naszym koncie lub wpłata w siedzibie firmy.
6. Towar dostarczamy do zamawiającego firmą kurierską OPEK. Opcja wysyłki za pobraniem przy zamówieniach do 2000 zł. Możliwy jest też odbiór osobisty w siedzibie naszej firmy.
7. Koszty wysyłki zależą od wielkości zamówienia. Przy wysyłkach za pobraniem są wyższe o 10 zł

netto.

8. Przy zamówieniach powyżej 2000 zł pokrywamy koszty transportu do zamawiającego.

§ 4. Reklamacje

1. Klient może składać reklamacje w terminie do 10 dni roboczych, od momentu otrzymania zrealizowanego zamówienia. Decyduje data potwierdzenia odbioru.
2. Klient może złożyć reklamacje w przypadku niezgodności towaru z treścią zamówienia lub stwierdzenia wad fabrycznych kalendarzy. Nieznaczne różnice w nasyceniu barw mogą wynikać z parametrów monitora Klienta podczas akceptacji projektów i nie podlegają reklamacji.
3. Wady w części zrealizowanego zamówienia nie uprawniają odbiorcy do reklamowania całości dostawy.
4. Aby uniknąć zbędnych kosztów związanych z opłatą za przesyłkę, należy wcześniej skontaktować się z Działem Zamówień w celu omówienia przedmiotu reklamacji.
5. Kalendarze złożone do reklamacji wraz z opisem wad lub błędów, należy wysłać do siedziby MG Studio pocztą kurierską lub zwykłą, (nie przyjmujemy paczek pobraniowych).
6. Jeśli reklamacja będzie uznana, pełnowartościowe kalendarze zostaną wysłane do Klienta, a koszty wysyłki w całości pokryje MG Studio.
7. Uznanie reklamacji wiąże się z wymianą towaru na pełnowartościowy. W szczególnych przypadkach MG Studio zwraca pieniądze za zamówiony towar.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2013. MG Studio zastrzega sobie prawo do jego zmiany.
2. Składając zamówienie Klient zgadza się z niniejszym Regulaminem.